

Liebe Eltern,

zusammen mit diesem Schreiben erhalten Sie einen Chip, der Voraussetzung dafür ist, dass Sie für Ihr Kind Essen in der Mensa bestellen können.

In diesem Schreiben bekommen Sie einige wichtige Hinweise zur Benutzung des WebMenü-Portals und zur weiteren Vorgehensweise.

1. Auf einem gesonderten Schreiben erfahren Sie die Benutzerdaten Ihres Kindes (Benutzername und Passwort), mit denen Sie sich im WebMenü anmelden können. Sie erreichen das WebMenü unter folgendem Link:

<https://bertha-ob.webmenue.info/Login.aspx>

Eine kurze Bedienungsanleitung finden Sie unter Punkt 3.

Bitte trennen Sie den unteren Abschnitt des Schreibens ab. Dieser wird von den Klassen- bzw. Beratungslehrern eingesammelt.

2. Eine Essensbestellung ist nur möglich, wenn auf Ihrem Kundenkonto Guthaben vorhanden ist. Daher müssen Sie vor der ersten Bestellung und nach Verbrauch des Guthabens eine Überweisung auf folgendes Konto tätigen:

Stadt Oberhausen/ Mensa Bertha-von-Suttner-Gym.

IBAN: DE40 3655 0000 0100 0001 32

BIC: WELADED1OBH

Verwendungszweck 1: ID Nummer (steht auf dem Bogen, der mit dem Chip ausgeteilt wird)

Verwendungszweck 2: Name des Kindes

Denken Sie bitte unbedingt an die korrekten Angaben im Verwendungszweck, damit wir die Überweisung auch richtig zuordnen können.

Wenn Ihre Überweisung dem Konto gutgeschrieben wurde und anschließend als Guthaben in das WebMenü-System übertragen worden ist, können Sie **im Rahmen des Guthabens** Essensbestellungen online tätigen.

Beachten Sie bitte, dass Essensbestellungen zwar kurzfristig möglich sind, die Überweisung sollte allerdings frühzeitig, **mindestens 4-5 Tage** vor der Bestellung getätigt werden. Bitte beachten Sie auch, dass das Sekretariat in den Ferien nicht besetzt ist. **Wir möchten Sie bitten, in der Regel Überweisungen von mindestens 15 Euro vorzunehmen.** Bei Rückgabe des Bestellchips wird Ihnen das Restguthaben selbstverständlich zurückgezahlt.

3. **Kurze Bedienungsanleitung**

Wählen Sie das WebMenü-Portal mit folgendem Link an: <https://bertha-ob.webmenue.info/Login.aspx>

Benutzen Sie hierfür die Adresszeile Ihres Internetbrowsers (z.B. Internet-Explorer, Firefox u.a.). Bitte benutzen Sie nicht die Suchmaschine Google.

Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein und betätigen Sie die Entertaste. **Bitte melden Sie sich nicht neu über den Login-Button an, das haben wir schon für Sie getan.**

Das Passwort kann nach der Anmeldung von Ihnen unter „Konto ändern/Zugangsdaten“ geändert werden. Der Menüpunkt „Zahlung“ ist für unsere Schule nicht relevant (siehe dazu Punkt 2 dieses Schreibens). Sofern Guthaben vorhanden ist, können Sie nun Ihre Bestellung über den Menüpunkt Speiseplan aufgeben. Da der Speiseplan in der Regel eine Woche im Voraus eingestellt wird, können Sie langfristig die Bestellungen planen. **Bestellungen müssen bis spätestens um 12.00 Uhr des Vortages, bzw. spätestens um 12.00 Uhr am Freitag für den nachfolgenden Montag vorliegen. Abbestellungen können jedoch noch bis 9.00 Uhr des Bestelltages erfolgen.**

Ihr aktuelles Guthaben sehen Sie immer rechts oben über der Bestellmaske.

Sollten trotzdem Fragen und Probleme beim Einloggen in das WebMenü entstehen, können Sie sich an Frau Bahn im Sekretariat wenden (Telefon-Nr.: 0208 / 439 610).

Mit freundlichen Grüßen

gez. M.A. Wolf (*Koordinator für Mensa und Cafeteria*)